

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ LƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 525/UBND-VHTT

V/v tuyên truyền Tổng đài tiếp nhận
thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi rác,
cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo

Phú Lương, ngày 29 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;

Thực hiện Công văn số 507/STTTT-BCVT, ngày 17/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền Tổng đài tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân phản ánh và xử lý tình trạng tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo. Bộ Thông tin và Truyền thông đã đưa vào hoạt động 02 đầu số tổng đài 156 và 5656 để người dân phản ánh các tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, Ủy ban nhân dân huyện Phú Lương yêu cầu Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền đến Nhân dân về việc sử dụng 02 đầu số tổng đài 156 và 5656 như sau:

- Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thí điểm đầu số 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn (đầu số 5656 vẫn duy trì hoạt động). Đây là đầu số được sử dụng thống nhất trên toàn quốc và triển khai với tất cả các nhà mạng cung cấp dịch vụ viễn thông cố định, di động.

- Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, các doanh nghiệp viễn thông sẽ xác minh thông tin thuê bao của số thuê bao có hành vi phản ánh phát tán cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, từ đó yêu cầu xác thực lại thông tin thuê bao, xử lý vi phạm nếu thông tin thuê bao không đúng quy định theo tại điểm e Khoản 7 Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP (tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông một chiều, tiếp theo tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông 2 chiều nếu không thực hiện và tiếp theo là thanh lý hợp đồng, chấm dứt cung cấp dịch vụ viễn thông). Đồng thời, các doanh nghiệp viễn thông sẽ gửi các nội dung phản ánh tới cơ quan chức năng để tổng hợp, xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Hình thức phản ánh cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo tới đầu số 156. Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân thực hiện phản ánh tới đầu số 156 thông qua hình thức: gửi tin nhắn hoặc gọi điện tới đầu số 156. Cụ thể:

- Cách 1: Gửi tin nhắn (miễn phí) tới đầu số 156 trong đó:



+ Với tin nhắn rác: S (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

+ Với cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác: V (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656)

+ Với cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

- Cách 2: Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, trích dẫn một số nội dung có liên quan;...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Trung tâm Văn hóa - Thể thao và truyền thông, UBND các xã, thị trấn UBND tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở, công/trang thông tin điện tử đến người dân trên địa bàn để chung tay xử lý tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị;
- Lưu: VT, VHTT. *jjh*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thúy Hằng

